



НЕВСКИЙ АНГЕЛ
благотворительное
общество

ВЕКТОР
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«Вектор добровольчества – эффективность»
2015 – 2017 гг.

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО КАК СОЦИОКУЛЬТУРНОЕ ЯВЛЕНИЕ И ОБЪЕКТ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора
Национального исследовательского университета
«Высшая школа экономики»

Авторы:

Директор Центра исследований гражданского общества и
некоммерческого сектора НИУ ВШЭ
к.с.н., И.В. Мерсиянова,

Ведущий научный сотрудник Центра исследований гражданского
общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ
к.э.н., В.Б. Беневоленский,

Старший научный сотрудник Центра исследований гражданского
общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ
к.ф.н. Н.В. Иванова,

Ведущий научный сотрудник Центра исследований гражданского
общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ
проф., д.ю.н., к.и.н. А.С. Туманова,

Москва, 2017

Примеры

Продemonстрируем свойства добровольчества как объекта многоуровневой оценки эффективности на нескольких примерах. В качестве примеров мы предлагаем здесь некоторые известные в нашей стране практики волонтерства в социальной сфере – по нашему мнению, одного из наиболее перспективных направлений развития добровольчества. Изучая предложенные примеры как объекты многоуровневой оценки эффективности, задумайтесь о том, все ли возможные социальные и экономические эффекты соответствующих уровней были учтены. По каждой практике самостоятельно дополните список эффектов на разных уровнях оценки, конкретизируйте описание эффектов, предложите возможные измеряемые показатели по каждому эффекту. Какие организации из числа государственных, коммерческих и некоммерческих структур, по вашему мнению, являются приоритетными адресатами оценки эффективности приведенных в качестве примера практик добровольчества на макро- и мезоуровне? Обоснуйте свой выбор, указав, в том числе, возможные цели адресатов оценки.

Пример 1. Больничные клоуны

Автономная некоммерческая организация помощи детям, оказавшимся в тяжелых жизненных обстоятельствах, «Больничные Клоуны».

Описание практики: Помощь в реабилитации детей, находящихся на стационарном лечении, средствами клоунады, арт-терапии и игротерапии: не лекарствами, а путем создания позитивных эмоций.

Волонтерская деятельность:

- Регулярная профессиональная помощь в больницах и хосписах детям с тяжелыми заболеваниями и их родителям;
- Помощь в социализации и гармонизации детей-сирот в детских домах и детских психиатрических больницах;
- Содействие реабилитации детей попавших в трудные жизненные ситуации в результате ЧС.

Больничные клоуны – это профессиональные актеры, режиссеры и музыканты, а также, за редким исключением, люди других творческих профессий.

На сегодняшний момент наш коллектив насчитывает уже 50 человек, которые регулярно, 1-2 раза в неделю, посещают детишек в больницах Москвы, Санкт-Петербурга, Казани, Рязани, Ростова-на-Дону и Орла.

Также проводят обучение клоунаде инициативных групп из регионов России и стран ближнего зарубежья.

История создания: <http://medclown.ru/about/history/>.

Экономический эффект: благоприятный психологический климат в больнице помогает сократить срок лечения детей, что сокращает расходы на лечение.

Социальный эффект: больничные клоуны способствуют формированию позитивного образа больниц и врачей; формированию доверительного взаимодействия между пациентом и врачом.

Эффекты на индивидуальном уровне: Волонтеры получают опыт работы с детьми, с детьми, имеющими разные заболевания, актерскую практику (опыт работы); удовлетворяют свое желание помочь нуждающимся; сменить повседневную рутину и реализовать свой творческий потенциал. Благополучатели получают индивидуальную моральную (психологическую) поддержку.

Эффекты на уровне организации: Организация функционирует только на волонтерских ресурсах, без волонтеров организация функционировать не сможет.

Эффекты на уровне сообщества или общества в целом: Формирование положительного образа больниц и врачей.

Пример 2. «Старость в радость»

Благотворительный фонд помощи инвалидам и пожилым людям «Старость в радость»

Описание практики: главная задача организации - улучшение жизни пожилых людей в домах престарелых и уменьшение эмоционального вакуума, в котором оказываются пожилые люди после попадания в интернат.

Волонтерская деятельность: оказание комплексной помощи домам престарелых: моральная поддержка пожилых людей — регулярные поездки, концерты, праздники, поздравления с днями рождения, открытки и письма; материальная помощь — покупка удобных кроватей, матрасов, медицинского

оборудования, инвалидных колясок; создание «доступной» и уютной среды — с поручнями, пандусами, с косметическими ремонтами, заменой окон и пола там, где это жизненно необходимо.

История создания: <https://starikam.org/about/history/>.

Экономический эффект: пожилые люди получают дополнительные услуги, дома престарелых - дополнительную экономическую поддержку.

Социальный эффект: привлечение внимания общественности к проблемам пожилых людей.

Эффекты на индивидуальном уровне: Волонтеры реализуют свой потенциал помощи; получают опыт взаимодействия с разными группами населения. Благополучатели получают необходимую поддержку.

Эффекты на уровне организации: Организация получает человеческие ресурсы.

Эффекты на уровне сообщества или общества в целом: социальный эффект на уровне общества; гуманизация общества.

Пример 3. RUN for DOGS

Описание практики: помощь бездомным животным:

- Помощь приютам и фондам для бездомных животных материально через спортивные мероприятия;
- Вовлечение спортсменов и любителей бега в благотворительность, а любителей животных и волонтеров - в здоровый образ жизни и спорт;
- Знакомство участников забегов с приютскими собаками;

Волонтерская деятельность: Волонтеры работают с бездомными животными, собирают средства для оплаты их питания и лечения. Организация периодически проводит благотворительные забеги животных с целью сбора денежных средств и привлечения внимания к проблеме бездомных животных и жестокого обращения с домашними животными.

Экономический эффект: решаются проблемы недостаточного финансирования питомников бездомных животных.

Социальный эффект: Любители животных получают дополнительную возможность найти себе питомцев. Забеги акцентируют внимание общества на

проблемах домашних и бездомных животных. Расширяется количество мест в питомниках, в результате снижается опасность для людей, которую представляют «безнадзорные» животные, не имеющие хозяев, проживающие вне питомников.

Эффекты на индивидуальном уровне: Волонтеры получают опыт работы с животными и разными группами населения. Бездомные животные – новый дом и необходимые для жизни ресурсы.

Эффекты на уровне организации: Организация получает человеческие ресурсы и подготовленных специалистов для работы с животными.

Эффекты на уровне сообщества или общества: Снижается угроза для населения со стороны бездомных животных. Гуманизация общества.

Пример 4. Позитивно-креативное экологическое движение «Мусора.больше.нет»

Описание практики: формирование в России культуры безотходного производства и потребления, ради защиты окружающей среды от загрязнения опасными отходами, сбережения не возобновляемых ресурсов и восстановления красоты природы, через:

- переосмысление бытовых привычек и производственных процессов (rethink),
- создание товаров и услуг с безотходным жизненным циклом (redesign),
- сокращение чрезмерного потребления (reduce),
- повторное и совместное использование товаров и ресурсов (reuse),
- вторичную переработку отходов (recycle).

Волонтерская деятельность: ведется по нескольким направлениям

- волонтерская уборка;
- акции по раздельному сбору отходов: вторсырья, опасных отходов и органики;
- апсайклинг (арт-переработка): красоты и полезности из мусора;
- городское компостирование (переработка органики): в квартире и на улице уменьшаем объем свалок в 2 раза, повышаем плодородие почв, выращиваем корм для птиц и вырабатываем энергию;

- посадка деревьев в городе;
- посадка леса;
- эко-урок или мастер-класс;
- совмещенные волонтерские эко-мероприятия: совместите наши проекты - отдельный сбор, уборки, компостирование, эко-уроки и т.д. с другими видами эко-волонтерства: например, с заботой о птицах, животных;
- эко-конференции для учителей и преподавателей.

История создания: <http://musora.bolshe.net/page/about.html>.

Экономический эффект: в сферу сбора и переработки мусора, в сферу благоустройства привлекаются дополнительные ресурсы труда. Развиваются инновационные технологии переработки вторичного сырья.

Социальный эффект: Развивается культура потребления. Улучшается экологическое состояние населенных пунктов / районов, где действует данный проект.

Эффекты на индивидуальном уровне: Волонтеры могут стать инициаторами собственных проектов в сфере экологии; сделать свой вклад в сохранение окружающей среды.

Эффекты на уровне организации: Распространение экологического образования среди населения; реализация большего числа проектов;

Эффекты на уровне сообщества или общества в целом: Решаются экологические проблемы.

В завершении анализа добровольчества как объекта многоуровневой оценки отметим, что наиболее востребованными сегодня являются оценки социальной и экономической эффективности добровольческой деятельности на макро- и мезоуровне. Подробному изложению методологических подходов на этих уровнях посвящены последующие разделы настоящего учебного пособия. Вместе с тем, принимая во внимание темпы развития проблемного поля оценки эффективности добровольчества, расширение круга заинтересованных в оценке сторон, организаций, развитие интереса к самым различным аспектам добровольческой деятельности вовлечение в анализ специфичных для микроуровня эффектов добровольческой деятельности может оказаться целесообразным при практической

работе по оцениванию отдельных волонтерских практик, особенно на уровне организаций. Только поход к добровольчеству как к объекту многоуровневой оценки эффективности, с соблюдением рекомендованных критериев выбора одного из уровней оценки, в т.ч. с учетом адресата оценки и его целевых установок, позволяет избрать адекватную методологию, получить содержательные результаты оценки, имеющие практическое значение.